

Утверждаю:  
начальник Отдела образования



Г.Л. Резников  
«2» февраля 2023г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад №20» г. Новозыбкова  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным	Своевременно актуализировать информацию на сайте дошкольного учреждения <a href="http://mbdoudetskijsad20.jimdo.com">http://mbdoudetskijsad20.jimdo.com</a> .	В течение 2023г.	Борзыкина Наталья Михайловна, методист	Информация на сайте дошкольного учреждения актуализирована	Декабрь 2023г.

	нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте дошкольного учреждения ссылку на bus.gov.ru с результатами независимой оценке качества 2022г.	Февраль 2023г.	Борзыкина Наталья Михайловна, методист	Результаты независимой оценки качества 2022г. размещены на официальной сайте дошкольного учреждения <a href="http://mbdoudetskijsad20.jimdo.com">http://mbdoudetskijsad20.jimdo.com</a> .	Февраль 2023г.
		Информирование родителей (законных представителей) воспитанников о возможностях разделов официального сайта bus.gov.ru на родительских собраниях.	1 полугодие 2023г.	Борзыкина Наталья Михайловна, методист	На родительских собраниях родители (законные представители) проинформированы о возможностях разделов официального сайта bus.gov.ru	1 полугодие 2023 г.
		Предоставление информации для наполнения официального сайта дошкольного учреждения анонсов, фото, информации о проведенных мероприятиях, достижениях.	В течение года 2023г.	Борзыкина Наталья Михайловна, методист	Фото, проведенных мероприятий, достижений дошкольного учреждения размещены на сайте учреждения в разделе «Новости»	В течение 2023 г.

		Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта дошкольного учреждения.	Апрель 2023г Ноябрь 2023г.	Мелентьева Татьяна Михайловна, заведующий	Осуществлён контроль информационного наполнения официального сайта дошкольного учреждения	Апрель 2023г. Ноябрь 2023г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	- Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Приобретение специальных пособий, дидактических материалов для детей с ОВЗ и детей- инвалидов.	2 полугодие 2023г.	Мелентьева Татьяна Михайловна, заведующий	Приобретено специальные пособия, дидактические материалы для детей с ОВЗ и детей- инвалидов.	Декабрь 2023 г.	
	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	В течение 2023г	Борзыкина Наталья Михайловна, методист	Разработаны локальные акты о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме	Сентябрь 2023 г.	
	Оборудовать кнопку вызова.	2 полугодие 2023 г.	Крутько Татьяна Ивановна, завхоз	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями	2 полугодие 2023г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						

Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	В течение 2023 г.	Мелентьева Татьяна Михайловна, заведующий	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте	2 полугодие 2023 г.
	Мониторинг неформальных групп в социальных сетях.	В течение 2023г.	Борзыкина Наталья Михайловна, методист	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	2 полугодие 2023 г.
	Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».	В течение 2023 г.	Борзыкина Наталья Михайловна, методист	Проведено индивидуальное консультирование с педагогическими работниками дошкольного учреждения	В течение 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Включить в график приёма посетителей заведующего, часы приема граждан ответственными лицами по воспитательно - образовательной деятельности и хозяйственной работе. Размещение графика на главной странице	Март 2023 г.	Мелентьева Татьяна Михайловна, методист	Утверждён график приёма посетителей, заведующего, часы приема граждан ответственными лицами по воспитательно-образовательной деятельности и - хозяйственной работе На официальной	Март 2023 г.

		официального сайта дошкольного учреждения.			странице сайте дошкольного учреждения размещён график приёма посетителей ответственными лицами	
		Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.	Май 2023 г.	Борзыкина Наталья Михайловна, методист	проведен анонимный опрос участников образовательного процесса по вопросу удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности	Май 2023 г.
		Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении дошкольного учреждения.	В течение 2023г.	Борзыкина Наталья Михайловна, методист	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении дошкольного учреждения	Декабрь 2023 г.